



## **NOVÁ SPOTŘEBITELSKÁ LEGISLATIVA PLATNÁ OD 1.1.2023**

**ON-LINE školení pro členy ČOKA zaměřené na oblast reklamačního řízení  
v návaznosti na novely Občanského zákoníku a zákona O ochraně spotřebitele**

**30.11.2022 – 9.00 – 13.00 hod.**

### **PROGRAM**

**Přednášející: Zdeněk Krul - ČOKA, Zlín**

**8.50 – 9.00 hod.**

**Připojení účastníků a kontrola spojení**

**9.00 – 10.30 hod.**

**Seznámení všech článků distribučního řetězce s novou spotřebitelskou legislativou platnou od 1.1.2023, konkrétně s novelami zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele.**

Informační povinnosti prodávajícího při uzavírání spotřebitelských smluv v tzv. kamenných prodejnách, náležitosti vystavení kupního dokladu, formální náležitosti přijetí a vyřízení reklamace – postupy pro správné vyplnění dokladů a pro dodržení stanovených lhůt, pro řádné odůvodnění zamítnutí reklamace apod.

**10.30 – 10.40 hod.**

**- přestávka**

**10.40 – 12.10 hod.**

On line prodej a dopady obou novel na tuto formu prodeje - poskytování informací o nabízených výrobcích, ale i v oblasti reklamací. Budou probírána stávající ustanovení obou zákonů a také nové znění jednotlivých paragrafů včetně odborného komentáře.

**12.10 -12.20 hod.**

**- přestávka**

**12.20 – 13.00 hod.**

**Diskuze, zodpovězení dotazů**