



REKLAMACE OBUVI Z POHLEDU SOUDNÍHO ZNALCE

ON-LINE školení pro členy ČOKA zaměřené na oblast reklamačního řízení
z hlediska posuzování vad a oprávněnosti spotřebitelských reklamací v rámci projektu
„Rozvoj obuvnického klastru“, registrační číslo CZ.01.1.02/0.0/0.0/20_333/0023659

24.6.2021 – 9.00 – 13.00 hod.

Přednášející: Jaroslav Pokorný, soudní znalec se specializací pro obuv – ČOKA, Zlín

PROGRAM

8.50 – 9.00 hod.

Připojení účastníků a kontrola spojení

9.00 – 9.45 hod.

Užitná hodnota obuvi, životnost obuvi a vliv intenzity používání spolu s tvarem nohy a stylem chůze nebo běhu na rozličných površích, správná volba velikosti a odzkoušení obuvi při prodeji.

9.50 - 10.00 hod. - přestávka

10.00-10.50 hod.

Vady obuvi

Podle účelovosti: vycházková, sportovně vycházková, společenská, domácí obuv, treková obuv, sálovky, kopačky, lehká sportovní obuv, motocyklová obuv, plážová obuv

Podle technologie: lepená, přímý nástřík, obuv s membránou

Vodonepropustnost obuvi

10.50 – 11.00 hod. - přestávka

11.00 – 11.50 hod.

Rozdělení vad podle poškození vrchového materiálu, podešve, podšívky, uzavíracích prvků.

Vady nedokonale provedených oprav, poškození obuvi spotřebitelem.

Rozdělení poškození obuvi způsobené intenzitou používání, nevhodným upevněním na noze, mechanickým nebo tepelným namáháním, nevhodnou údržbou a záměnou doporučeného povrchu.

Konstrukční vady z hlediska použití, vady podle opotřebení a vlivu údržby.

11.50 -12.00 hod. - přestávka

12.00 – 13.00 hod.

Uplatnění reklamací, posuzování oprávněnosti spotřebitelských reklamací, ukázky konkrétních případů reklamací, diskuze a zodpovězení dotazů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU