



REKLAMACE OBUVI Z POHLEDU SOUDNÍHO ZNALCE

On-line školení zaměřené na oblast reklamačního řízení pro segmenty obuv a kožená galanterie

Datum: 7.6.2023 – 9.00 – 13.00 hod.

Přednášející: Jaroslav Pokorný
soudní znalec se specializací na obuv a koženou galanterii

PROGRAM

8.50 – 9.00 hod.

Připojení účastníků

9.00 – 9.50 hod.

Přehled materiálů používaných pro výrobu obuvi a kožené galanterie, vlastnosti usní, rozdělení usní, kůže a její složení, usně vrchové, podšívkové, spodkové, kvalitativní členění usní, záměnné a pomocné materiály, komponenty a dílce, vady materiálů, které se mohou následně projevit na obuvi, nejčastěji používané, výrobní způsoby, jejich přednosti a nedostatky.

9.50 - 10.00 hod.

Přestávka

10.00-11.00 hod.

Užitná hodnota obuvi, životnost obuvi a vliv intenzity používání spolu s tvarem nohy a stylem chůze nebo běhu na rozličných površích, správná volba velikosti a odzkoušení obuvi při prodeji.

11.00 -11.10 hod.

Přestávka

11.10 – 12.00 hod.

Rozdělení vad podle poškození vrchového materiálu, podešve, podšívky, uzavíracích prvků.

Vady nedokonale provedených oprav, poškození obuvi spotřebitelem. Rozdělení poškození obuvi způsobené intenzitou používání, nevhodným upevněním na noze, mechanickým nebo tepelným namáháním, nevhodnou údržbou a záměnou doporučeného povrchu. Konstruktivní vady z hlediska použití, vady podle opotřebení a vlivu údržby.

12.00– 12.10 hod.

Přestávka

12.10 – 13.00 hod.

Reklamační řízení v souvislostech - zodpovězení a vysvětlení dotazů a uvedení příkladů z praxe soudního znalce, své dotazy můžete zaslat předem na e-mail: coka@coka.cz